

令和4年度 ちゃいれっく新大塚駅前保育園 ご意見・苦情解決記録

1 件

1

受付日	令和4年4月19日
ご要望者	保護者・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	お子さんの状況を理解していない職員が、その日の状況をあたかもそのお子さんが悪いかのようにお伝えしたことについて、 後日、適切な対応をしていればトラブルにならなかったのではないかと のご意見を頂いた。
解決記録	園長と当該職員で謝罪しました。 今後は全職員でお子さんとの関わり方を共有し適切な対応をすることをお伝えし、ご理解頂きました。